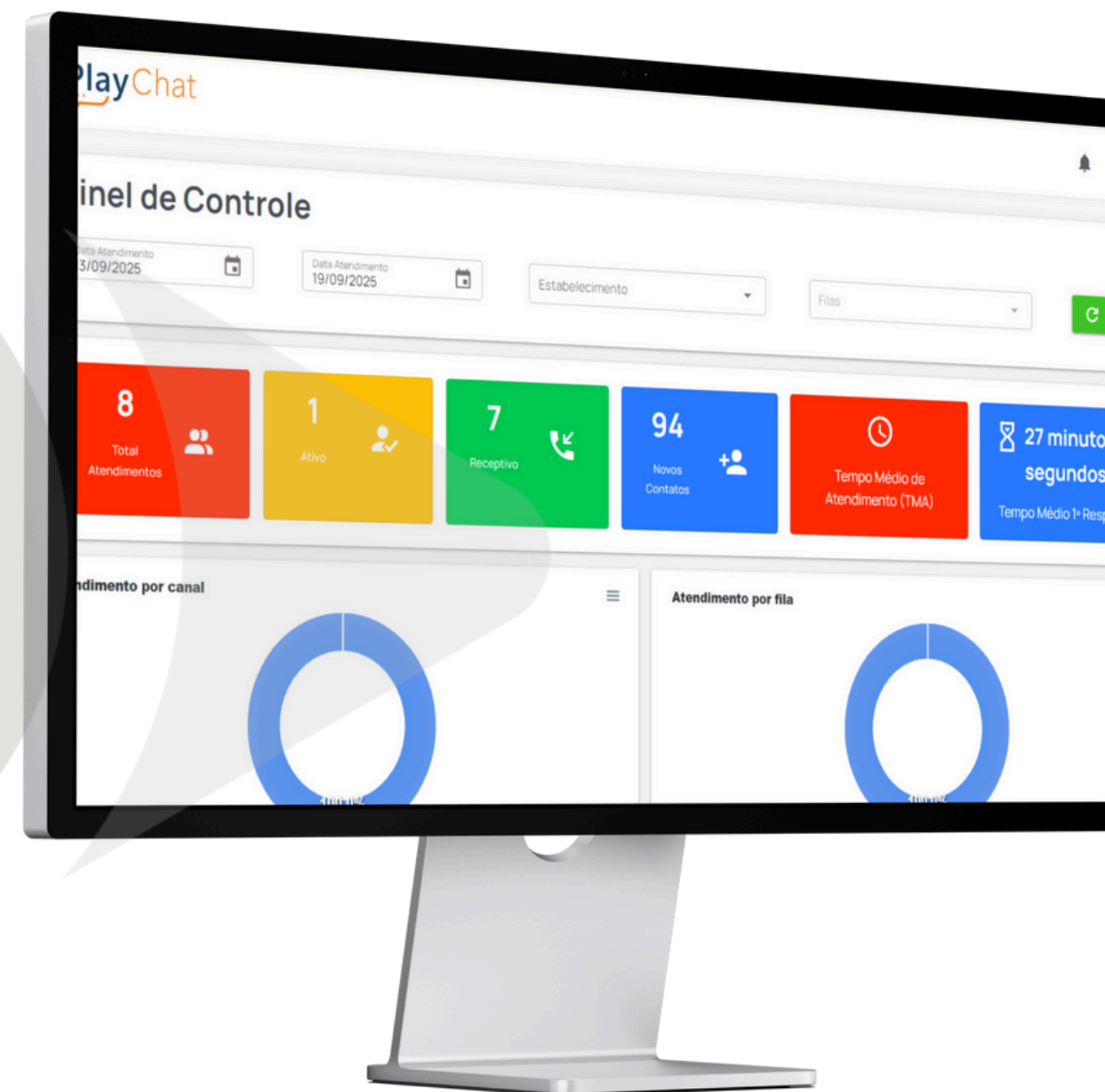
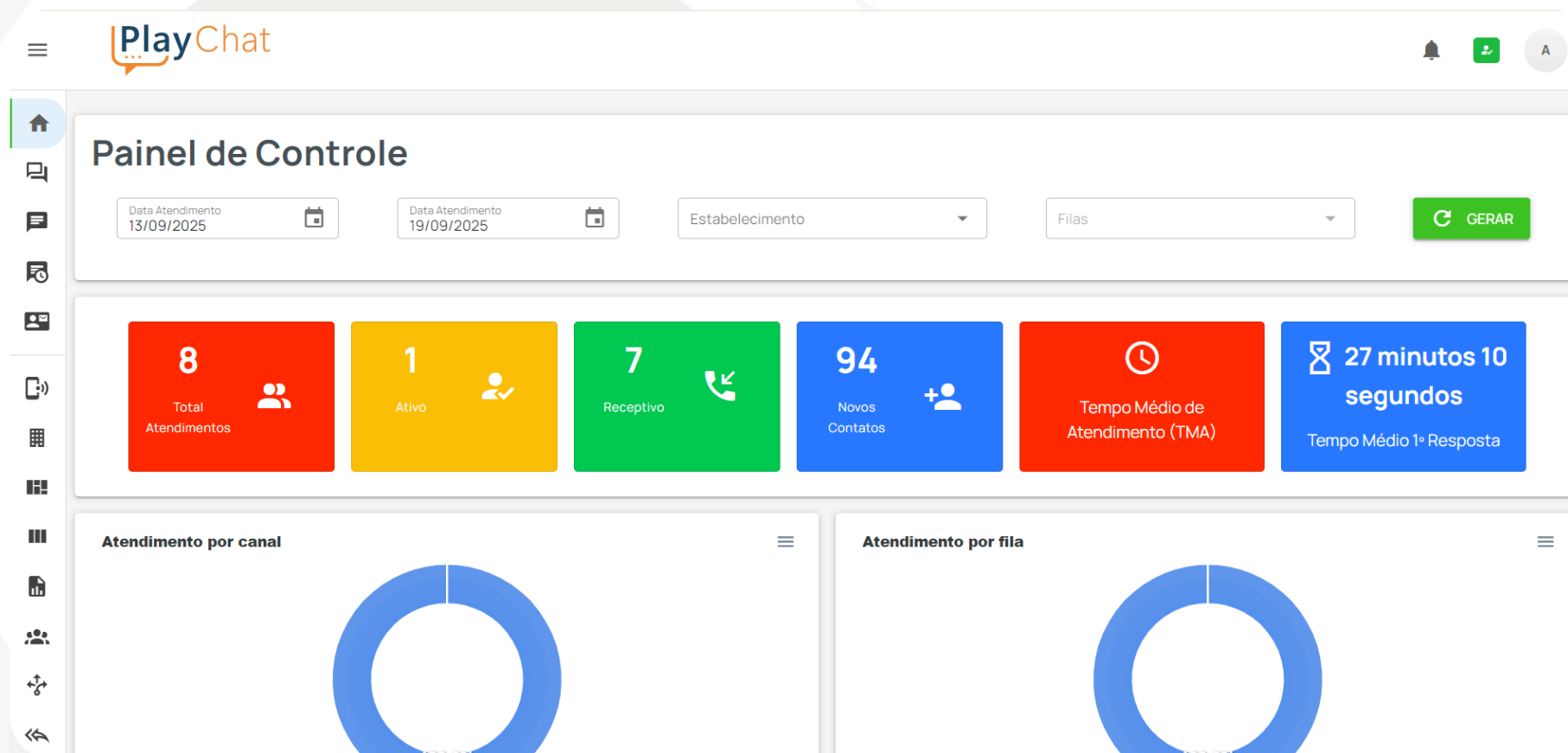


PlayChat

A plataforma que conecta sua empresa ao WhatsApp, facilite o atendimento e realize mais Vendas



Indicadores com filtros por atendimento, estabelecimento e fila:



- ✓ Total de atendimentos
- ✓ Contato ativo / receptivo
- ✓ Novos contatos
- ✓ Tempo médio de atendimento / 1ª resposta
- ✓ Atendimentos por canal / por fila
- ✓ Desempenho da equipe
- ✓ Desempenho da equipe
 - ✓ Usuários, pendentes, atendendo, finalizados, tempo médio, etc.

Conheça nossa interface







The screenshot displays the PlayChat interface, which is a customer service management tool. It features a central chat window, a left-hand sidebar for contact management, and a right-hand sidebar for contact details.

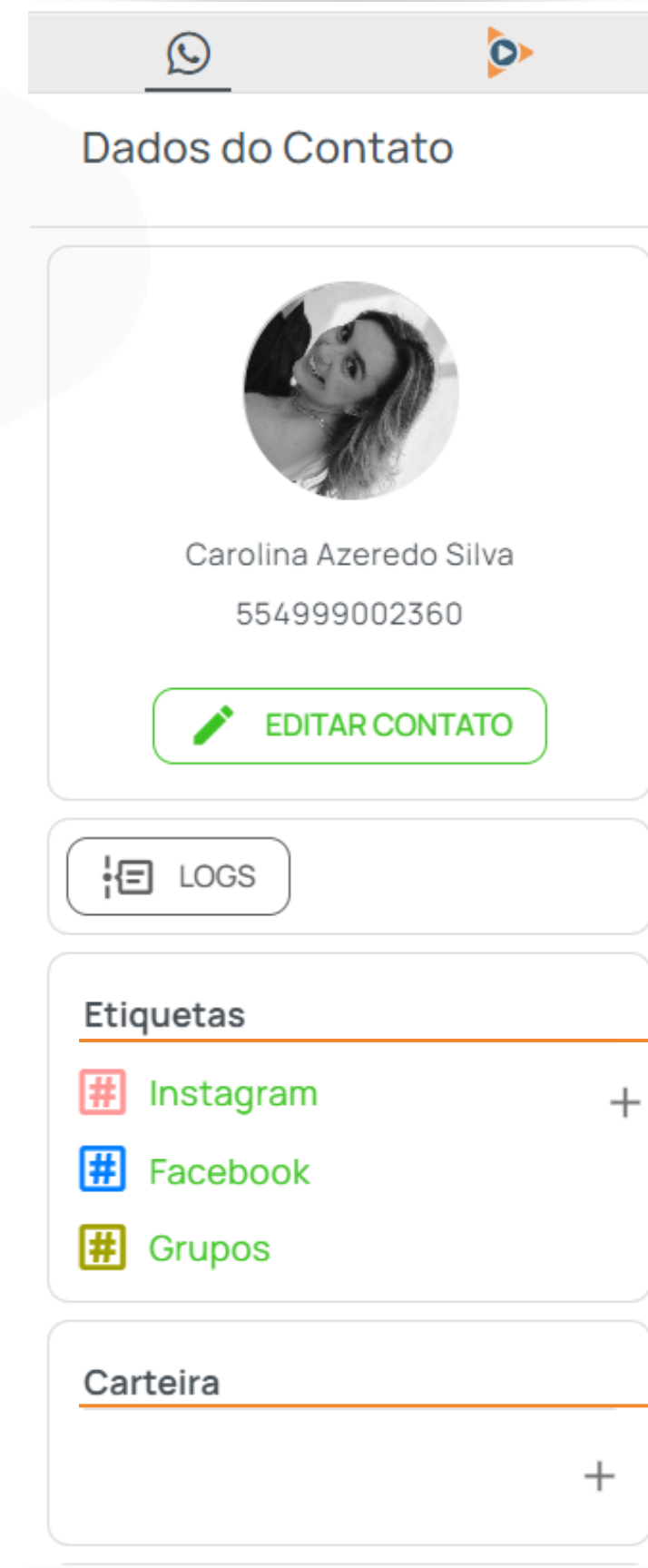
PlayChat Interface Components:

- Header:** PlayChat logo and navigation icons (home, chat, messages, contacts, settings).
- Left Sidebar (Contact List):** Lists active contacts with their names, phone numbers, and status. For example, Carol (3 dias), Ana Paula (2 meses), Mariana (2 meses), and Leandro (2 meses).
- Central Chat Window:** Shows a conversation with Mariana (Ticket: 107247 - 13/01/2025). The chat history includes:
 - Mariana: "Olá" (10-21)
 - Agent: "Olá Mariana, tudo bem com você? Como posso lhe ajudar?" (10-21)
 - Mariana: "Eu vi um anúncio de vocês no instagram, gostaria de marcar uma avaliação para botox" (10-22)
 - Agent: "Você pode agendar sua avaliação gratuita pelo nosso link online. Aqui está: [Agendar Avaliação] (https://cutt.ly/crisXE)." (10-22)
 - Agent: "É só escolher o melhor horário para você! Se precisar de ajuda, estou à disposição." (10-22)
 - Mariana: "Ok, muito obrigada, vou agendar 😊" (10-23)
 - Agent: "Recebi seu agendamento aqui Mariana! Posso ajudar em algo mais?" (10-24)
- Right Sidebar (Contact Details):** Provides information about the selected contact, Mariana, including her name, phone number (5549...), and a list of actions like "EDITAR CONTATO". It also shows "Dados do Contato", "Etiquetas" (Lead Site), "Carteira", "Mensagens Agendadas", "Conversas Nesse Canal", "Conversas em Outros Canais", and "Outras Informações".
- Bottom Panel:** A notification states "O WhatsApp está desconectado." and includes a microphone icon for voice recording.

Nossos Menus



-  **Atendimento por Humano**
Desabilita a IA para ser atendido por um humano
-  **Reabrir ticket**
Reabra atendimentos encerrados
-  **Agendamento de mensagem**
Deixe programado suas mensagens
-  **Retornar ticket para a fila**
Retorne o atendimento para que outro atendente assuma
-  **Finalizar**
Finalize a conversa para encerrar o ticket
-  **Transferir**
Transfira o atendimento para outro operador/departamento



- Etiquetas**
Organizar contatos com tags no WhatsApp e no PlaySaaS
- Carteira**
Defina um atendente padrão para o seu cliente

Integrações

WhatsApp icon

92315-Carolina

Destaque

- + ADICIONAR ANOTAÇÃO CRM
- AGENDAR CONTATO CRM
- HISTÓRICO CONTATOS CRM

Dados Cadastrais

TAGs

Próximos Agendamentos

Últimos Agendamentos

Pagamentos Pendentes

Planos

WHATSAPP - INTEGRAÇÕES

Integração Ativa

Dados de Integração (API)

Token

Registro de Histórico de Atendimento

ID Canal Estabelecimento

Canal Estabelecimento Add TAG Ação

271 Unidade da Beleza

Limitar Acesso ao Histórico de Conversas do BelleChat

Permissões

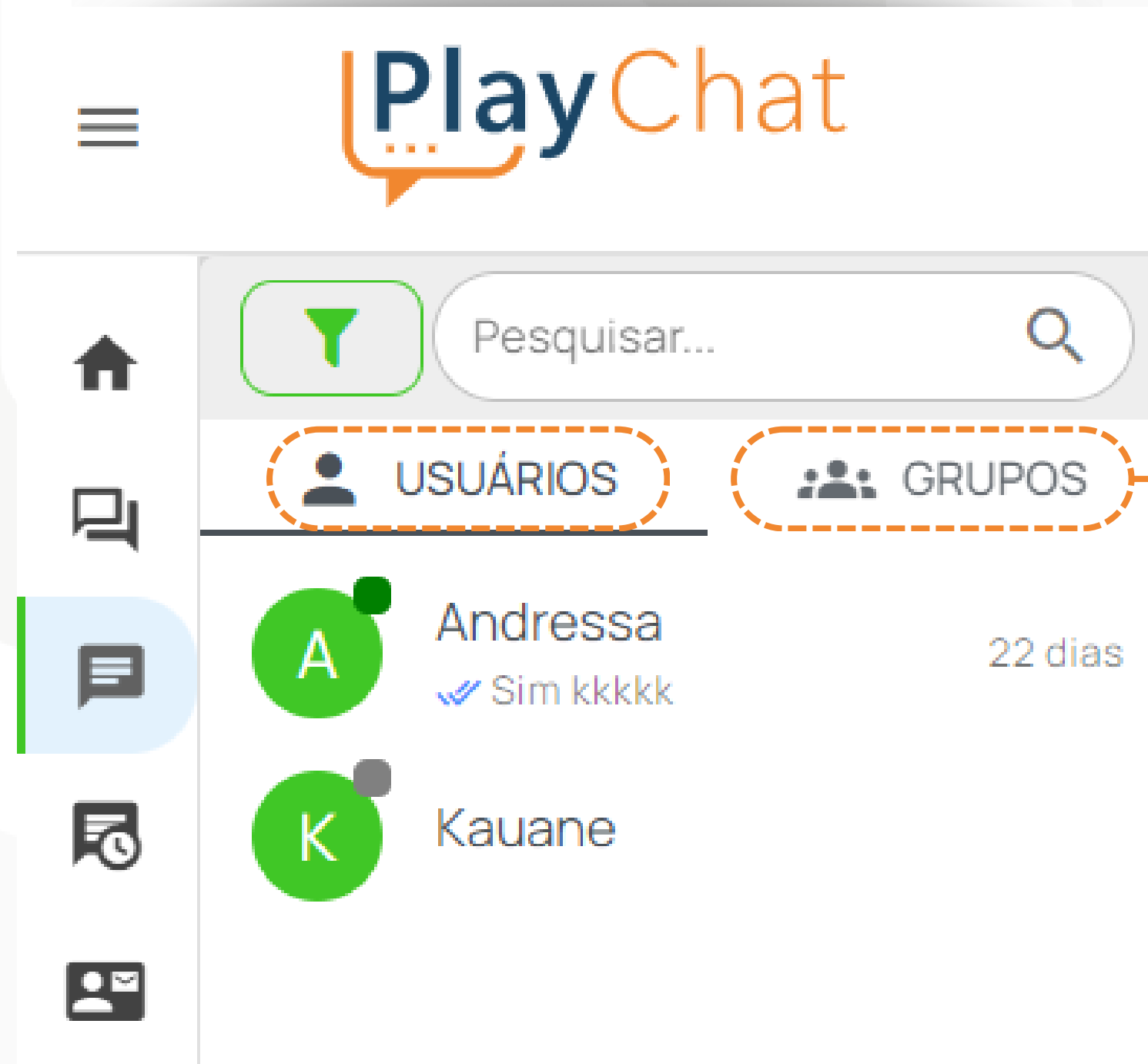
- Permitir Cadastrar o Cliente pelo WhatsApp
- Permitir Gerar Link de Atualização Cadastral
- Permitir Adicionar Anotação no CRM
- Permitir Agendar Contato no CRM
- Permitir que o BelleChat Consulte o Histórico de Contatos do CRM

Exibição de Informações no BelleChat

- Destacar Aniversariante do Dia
- Destacar Inadimplência
- Destacar Pendências Contratuais
- Destacar Ausência de Questionário
- Destacar Falta de Questionário nos Últimos 0 dias
- Destacar Cashback Ativo
- Exibir Dados Cadastrais
- Exibir Tags
- Exibir Convênios
- Exibir Próximos Agendamentos
- Exibir Últimos 3 Agendamentos
- Exibir Saldo de Planos Disponíveis
- Exibir Pagamentos Pendentes
- Mostrar Valor
- Exibir Voucher e Cashback
- Mostrar Valor
- Exibir Últimas 3 Compras
- Mostrar Valor



Chat Interno



Facilite a comunicação da sua equipe com o chat interno:

Envie mensagens diretas entre colaboradores ou crie grupos para alinhamentos rápidos e eficientes.

Contato

The screenshot shows the PlayChat interface for managing contacts. The main area is titled "Contatos" and includes a toggle for "Listar Inativos". Below this is a table of contacts with columns for "Ativo", "Nome", "WhatsApp", "Carteiras", and "Email". A search bar labeled "Localize" is present. On the right, there is an "OPÇÕES" menu with "Importar", "Exportar", and "Adicionar" options. At the bottom right, a row of action icons (WhatsApp, eye, pencil, trash) is shown. Annotations with arrows point to various elements: "Selecione o estabelecimento" points to the "Estabelecimento" dropdown; "Filtre seu contatos por tag" points to the "Etiquetas" dropdown; "Busque seu contato de forma rápida" points to the search bar; "Chame o contato no WhatsApp" points to the WhatsApp icon; "Visualize o histórico" points to the eye icon; "Edite seu contato" points to the pencil icon; and "Delete o contato" points to the trash icon. A dashed orange box highlights the search and filter area, and another dashed orange box highlights the action icons.

Selecione o estabelecimento

Filtre seu contatos por tag

Busque seu contato de forma rápida

Chame o contato no WhatsApp

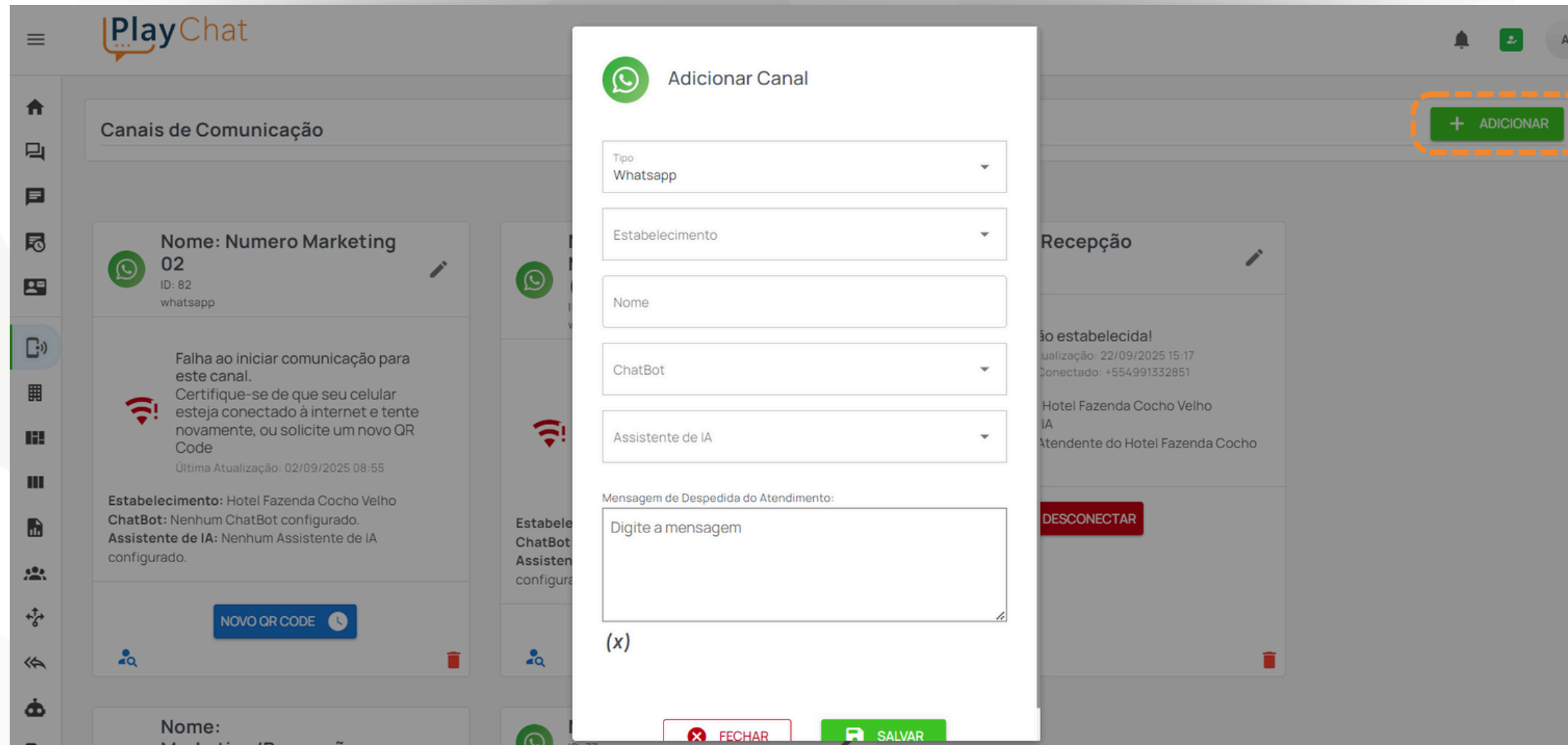
Visualize o histórico

Edite seu contato

Delete o contato

Ativo	Nome	WhatsApp	Carteiras	Email
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]		
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]		
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]		
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]		

Canais



Adicione mais de um número ao seu PlayChat, tenha múltiplos canais de comunicação dentro de uma única plataforma.

Canais conforme quantidade contratada.

Canais

Gerenciamento de múltiplas unidades de forma integrada:

Com o PlaySaaS, é possível operar várias unidades dentro da mesma base, organizadas como estabelecimentos, ou separadas, com contas exclusivas para cada uma. Enquanto cada unidade acessa apenas sua própria operação, o CEO tem uma visão completa e centralizada de todas, facilitando a gestão estratégica.

The screenshot displays a web application interface for managing establishments. On the left, there is a vertical sidebar with icons for home, list, messages, and a profile. The main content area is titled 'Estabelecimentos' and contains a table with the following columns: 'Nome', 'CNPJ', 'Ações', and 'Situação'. A single row is visible, representing 'Hotel Fazenda Cocho Velho'. The 'Ações' column for this row contains four icons: a speech bubble, a group of people, a telephone handset, and a play button. A dashed orange box highlights the entire row. Four orange arrows point from these icons to a list of actions on the right side of the image:

- Lista de Assistentes de IA
- Lista de Usuários
- Lista de Conexões
- Integrações PlaySaaS

The 'Situação' column for the highlighted row contains a green 'OK' button.

Resumo de atendimentos

Visualize atendimentos em tempo real e acompanhe a performance da sua empresa. Filtre conversas conforme as opções abaixo:

The screenshot displays a dashboard titled "Resumo de Atendimentos". On the left is a vertical navigation menu with icons for home, messages, chat, and reports. The main content area shows a "Pendente" section with 13 tickets. Each ticket card includes a user icon, a message preview, a queue status (e.g., "Fila: Sem Fila"), a user name ("Usuário: Sem usuário"), and a "Atendimento teste" button. A filter panel on the right, titled "Filtros", contains date pickers for "05/04/2024" and "22/05/2025", a "Visualizar Todos" toggle, and dropdown menus for "Estabelecimento", "Filas", and "Usuário". Below these are visualization options: "Por Usuário" (selected), "Por Usuário (Sintético)", "Por Filas", and "Por Filas (Sintético)". A green "APLICAR FILTROS" button is at the bottom of the filter panel. A green "FILTROS" button with a funnel icon is also visible in the top right corner of the dashboard area.

Resumo de Atendimentos

Pendente
Atendimentos: 13

cerca de 1 mês
Áudio
Fila: Sem Fila
Usuário: Sem usuário
Atendimento teste

2 meses
1
Sim, a assinatura eletrônica do módulo tem valid...
Fila: Sem Fila
Usuário: Sem usuário
Atendimento teste

2 meses
Desculpe. Ihe enviei mensagem por engano.
Fila: Sem Fila
Usuário: Sem usuário
Atendimento teste

Filtros

05/04/2024

22/05/2025

Visualizar Todos

Estabelecimento

Filas

Usuário

Tipo de visualização

Por Usuário

Por Usuário (Sintético)

Por Filas

Por Filas (Sintético)

APLICAR FILTROS

FILTROS

Relatórios

Possibilidade de gerar os seguintes relatórios:



The screenshot displays the PlayChat interface. At the top left is the PlayChat logo. On the right side of the header, there are icons for a notification bell, a user profile, and a search icon labeled 'A'. A vertical sidebar on the left contains several icons representing different features. The main content area shows four report options, each enclosed in a dashed orange border:

- Contatos**
Apresenta todos os contatos cadastrados.
- Contatos por Etiqueta**
Apresenta os contatos que foram sinalizados com a etiqueta filtrada.
- Contatos por Estado**
Apresenta os contatos separados por estado (considera o DDD).
- Resumo Atendimentos Usuários**
Apresenta o resumo dos atendimentos por usuários.

Usuários

PlayChat

Usuários

Listar Inativos

Localize

+ ADICIONAR

Ativo	Nome	E-mail	Filas	Estabelecimento	Perfil	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Administrador	cochovelhohotelfazenda@gmail.com		Hotel Fazenda Cocho Velho	Administrador	
<input checked="" type="checkbox"/>	Andressa	recepcao1cochovelho@gmail.com	Andressa	Hotel Fazenda Cocho Velho	Administrador	
<input checked="" type="checkbox"/>	Kauane	recepcao2cochovelho@gmail.com		Hotel Fazenda Cocho Velho	Usuário	

3/3



1. Relacionar usuário ao estabelecimento
2. Permissões que o usuário terá acesso
3. Relacionar o usuário às filas de atendimentos
4. Cadastrar usuários
5. Auditoria das movimentações

Filas

Facilite sua comunicação com as mensagens rápidas: grave textos, áudios e arquivos e envie quando quiser.

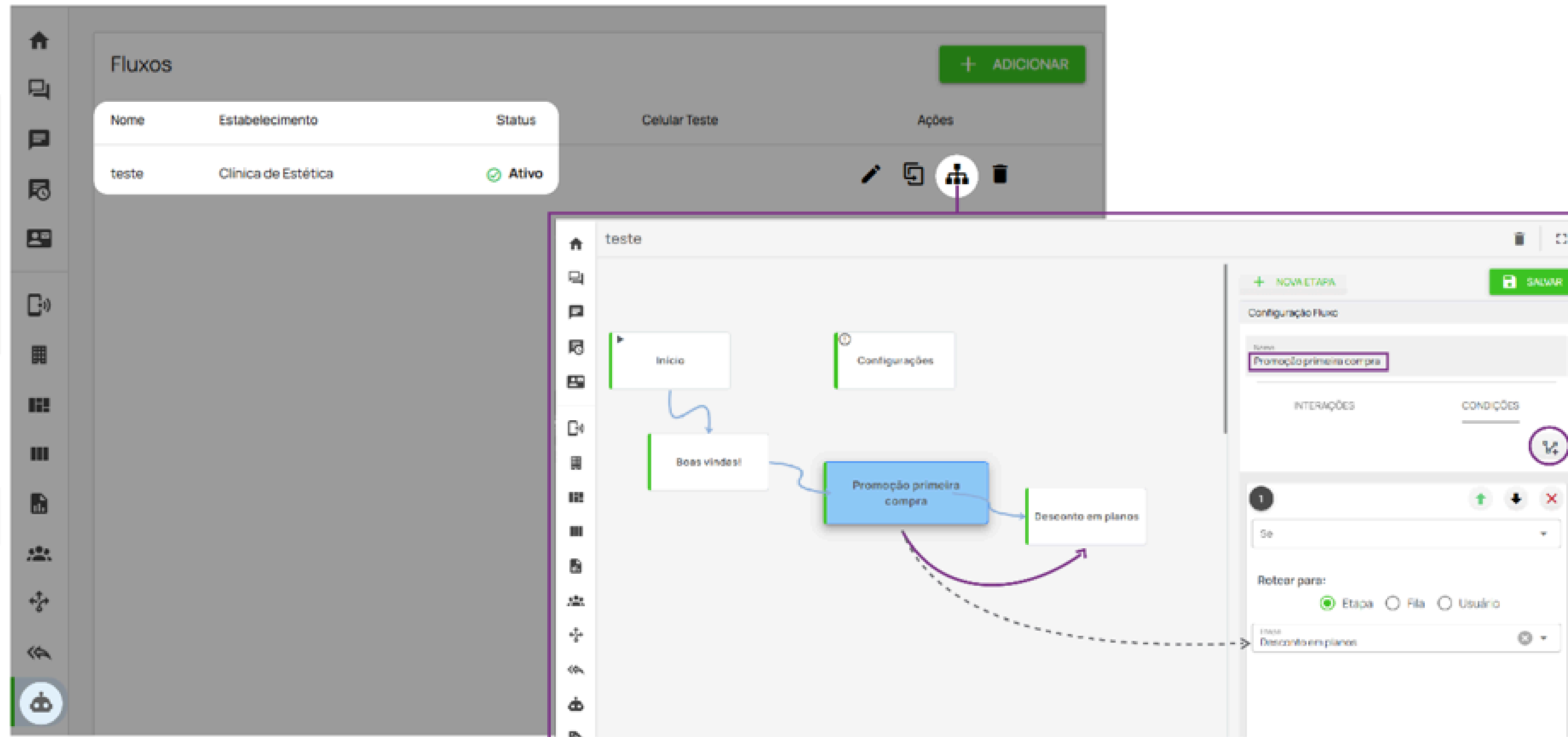
The screenshot displays the PlayChat interface with a modal window for creating a quick message. The modal is titled "Criar Mensagem Rápida" and contains the following fields and options:

- Chave:** A text input field containing the word "Chave". Below it, a small note states: "A chave é o atalho para pesquisa da mensagem pelos usuários."
- Mensagem:** A larger text area containing the placeholder text "Digite a mensagem". A smiley face icon is visible on the right side of the text area.
- Tipo de arquivo:** Three radio button options: "Imagem:", "Áudio:", and "Documento:", all of which are currently unselected.
- Buttons:** At the bottom of the modal, there are two buttons: a red "CANCELAR" button and a green "SALVAR" button.

The background interface shows a list of quick messages with columns for "#", "Chave", "Arquivo", and "Ações". A green "+ ADICIONAR" button is located in the top right corner of the list area.

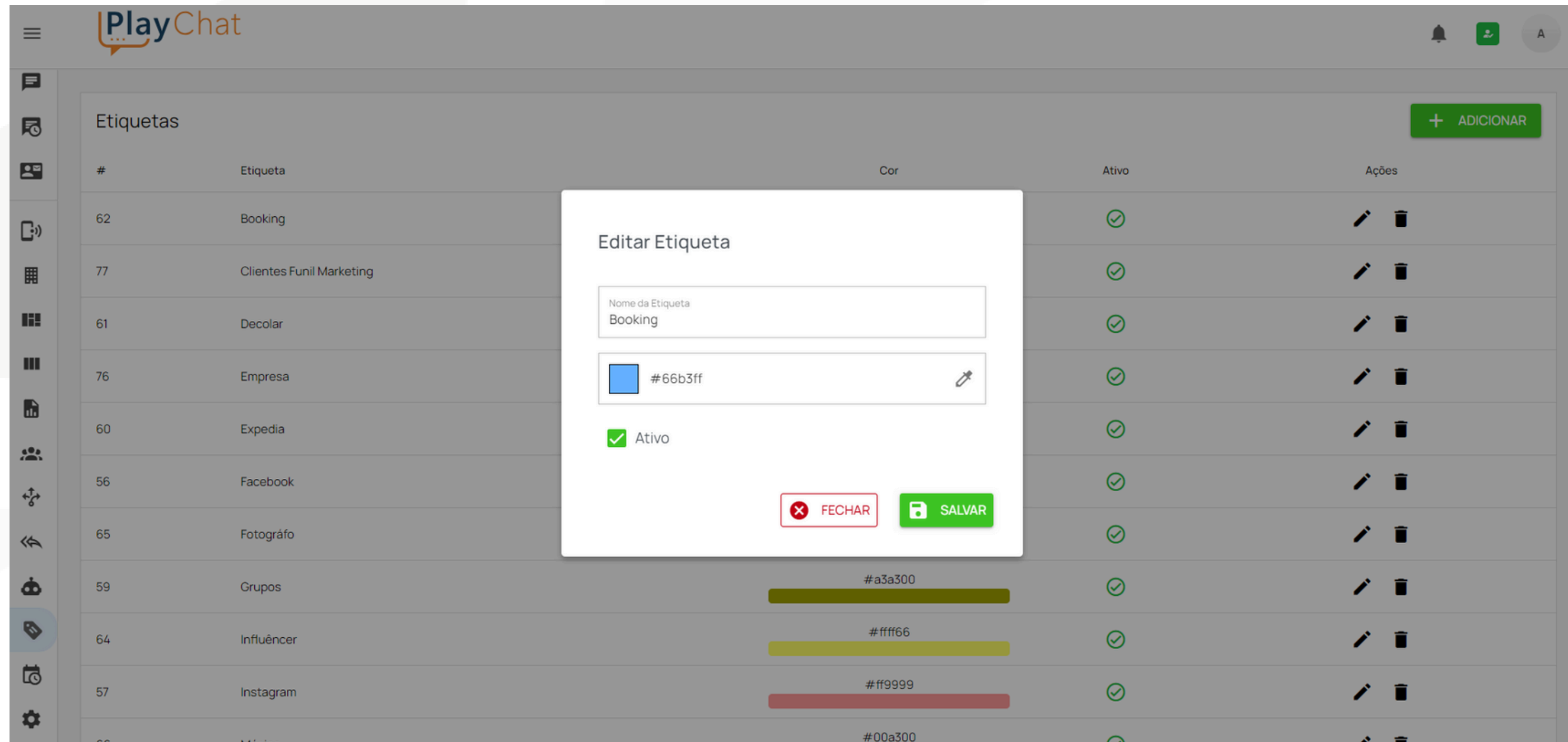
Chatbot

Um chatbot pode automatizar o atendimento inicial, agilizando as primeiras interações, direcionando o cliente ao setor correto e padronizando respostas. Assim, garante mais eficiência e organização desde o primeiro contato.



Etiquetas

Personalize etiquetas conforme os interesses dos clientes (ex.: orçamento). Isso permite organizar contatos, segmentar grupos e facilitar marketing, follow-up e vendas direcionadas.



The screenshot displays the PlayChat interface with a list of tags and an active modal for editing a tag. The modal is titled "Editar Etiqueta" and contains the following fields and options:

- Nome da Etiqueta: Booking
- Cor: #66b3ff (with a color picker icon)
- Ativo:
- Buttons: FECHAR (red) and SALVAR (green)

The background shows a table of tags with the following data:

#	Etiqueta	Cor	Ativo	Ações
62	Booking		✓	✎ 🗑️
77	Clientes Funil Marketing		✓	✎ 🗑️
61	Decolar		✓	✎ 🗑️
76	Empresa		✓	✎ 🗑️
60	Expedia		✓	✎ 🗑️
56	Facebook		✓	✎ 🗑️
65	Fotógrafo		✓	✎ 🗑️
59	Grupos	#a3a300	✓	✎ 🗑️
64	Influêncer	#fff666	✓	✎ 🗑️
57	Instagram	#ff9999	✓	✎ 🗑️
66	Músico	#00a300	✓	✎ 🗑️

Horários de atendimento

Configure mensagens automáticas para horários fora de atendimento ou use a IA para manter o contato ativo com os clientes.

The screenshot displays the PlayChat interface for configuring chat service hours. The interface is organized into a grid of panels for each day of the week. Each panel includes radio buttons for 'Aberto' (Open), 'Fechado' (Closed), and 'Horário' (Hours), with 'Fechado' selected for all days. Time slots are entered in two rows per day, separated by 'às' (at).

Day	Status	Time Slot 1	Time Slot 2
Domingo	Fechado	08:00 às 12:00	14:00 às 18:00
Segunda-Feira	Fechado	07:31 às 11:29	13:01 às 17:59
Terça-Feira	Fechado	07:31 às 11:29	13:01 às 17:59
Quarta-Feira	Fechado	07:31 às 11:29	13:01 às 17:59
Quinta-Feira	Fechado	07:31 às 11:29	13:01 às 17:59
Sexta-Feira	Fechado	07:31 às 11:29	13:01 às 17:59
Sábado	Fechado	08:00 às 12:00	14:00 às 18:00

Configurações Extras

- Ocultar tickets de outros usuários/chatbot
- Direcionamento por carteira
- Fluxo ativo para novos atendimentos
- Ignorar mensagens de grupo
- Recusar chamadas no WhatsApp
- Permitir desativar assinatura nas mensagens
- Exibir só contatos da carteira do usuário
- Mostrar dados do cliente no ticket
- Consultar histórico no CRM

The logo for PlayChat features the word "Play" in a dark blue, sans-serif font and "Chat" in an orange, sans-serif font. Below the "Play" text are three small dots: a blue one on the left, an orange one in the middle, and a blue one on the right. The entire logo is contained within a white speech bubble with a black outline and a black tail pointing downwards and to the left. The background consists of large, light gray, abstract shapes that resemble speech bubbles or overlapping pages.

PlayChat

Obrigada pela sua atenção!